Buổi gặp gỡ khách hàng

# Giới thiệu chương trình:

* Lời đầu tiên xin cảm ơn quí vị đã bỏ thời gian tham dự buổi gặp mặt của chúng ta ngày hôm nay. (slide 1)
* Xin được tự giới thiệu, tôi tên là Nguyễn Đăng Khoa
* Ở buổi gặp mặt đầu tiên này tôi xin trình bày các nội dung sau: (slide 2)
  + Thứ nhất, giới thiệu quí khách hàng và các thành viên của nhóm phụ trách thực hiện dự án để hai bên làm quen với nhau từ đó làm việc với nhau thuận lợi hơn.
  + Thứ hai, giới thiệu về các tính năng của phần mềm cho khách hàng
  + Thứ ba, trình bày kế hoạch của dự án và các cột mốc quan trọng trong quá trình thực hiện dự án.
  + Cuối cùng là các cam kết chất lượng phần mềm của công ty chúng tôi với quí khách hàng
* Bây giờ tôi xin đi vào nội dung chi tiết.

# Giới thiệu khách hàng: (slide 3)

* Khách hàng của chúng tôi là Trung tâm đào tạo mạng máy tính Nhất Nghệ.
* Nhất Nghệ là một trong những trung tâm đào tạo mạng máy tính lớn và có uy tín của thành phố với một đội ngũ giảng viên lớn, nội dung các khóa học phong phú, và nhất là số lượng học viên ngày càng gia tăng, đòi hỏi phải có một phần mềm hỗ trợ trong việc quản lý.
* Vì vậy, theo lời đề nghị của Trung tâm Nhất Nghệ và sau một thời gian tìm hiểu khá kĩ lưỡng với sự cho phép của Trung Tâm, công ty phần mềm Xe Lăn Soft chúng tôi quyết định thực hiện dự án xây dựng phần mềm hỗ trợ quản lý cho Trung Tâm.
* Nhóm trực tiếp phụ trách thực hiện dự án gồm có 11 thành viên trong đó có 1 Project Manager, 2 Tester, 4 coder và 4 Developer (slide 4)
  + Giữ cương vị Project Manager là anh Nguyễn Thành Luân. Anh có 10 năm kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực công nghệ thông tin, trong đó có 5 năm anh giữ cương vị Project Manager. Mới đây, anh có tham gia một dự án rất qui mô đó là Xây dựng phần mềm điều khiển Hệ thống vệ tinh Vinasat, vệ tinh đầu tiên của Việt Nam. Ngoài ra anh đã từng tham gia xây dựng một số dự án khác như: Xây dựng website cho ĐH Bách Khoa, xây dựng hệ thống phát hiện khách hàng sử dụng thuốc lắc cho Vũ trường Windy…
  + Thành viên thứ hai là anh Nguyễn Đăng Khoa với cương vị trưởng nhóm Developer. Anh có 5 năm kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực công nghệ thông tin, trong đó có 3 năm anh đảm nhận vai trò trưởng nhóm Developer. Anh từng tham gia dự án xây dựng phần mềm nhúng điều khiển xe lăn cho Bộ lao động thương binh và xã hội, và được phong tặng danh hiệu Hiệp sĩ công nghệ thông tin do bạn đọc tuần báo eChip bình chọn.
  + Thành viên thứ ba là anh Lê Bảo Nghi với cương vị trưởng nhóm Tester. Anh có 4 năm kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực công nghệ thông tin, trong đó có 2 năm anh đảm nhận vai trò trưởng nhóm Tester. Anh từng tham gia kiểm chứng phần mềm quản lí bệnh nhân cho Bệnh viện Tâm Thần Quốc Gia.
  + Ngoài ra còn có các thành viên khác nữa.
  + Thông tin liên lạc của các thành viên trong nhóm đã được chúng tôi chuyển đến quí khách hàng. Trong quá trình thực hiện dự án, nếu quí khách hàng có vấn đề gì xin mời liên hệ với chúng tôi.
* Qua lời giới thiệu vừa rồi, có lẽ hai bên đã hiểu nhau hơn và có một cái nhìn tổng quan về dự án, bây giờ tôi xin đi vào nội dung chi tiết kế hoạch thực hiện dự án để chúng ta hiểu rõ hơn về dự án. (slide 7)

# Các tính năng chính của phần mềm:

* Quản lý các khóa học
* Quản lý đội ngũ giảng viên
* Quản lý thông tin các học viên
* Quản lý bộ phận tiếp nhận thông tin
* Quản lý bộ phận kinh doanh

# Kế hoạch thực hiện dự án

* Ngày bắt đầu thực hiện dự án là 14/04/08, kết thúc ngày 21/07/08.
* Dự án làm trong 45 ngày và 2 tháng bảo hành với tổng kinh phí là 179 triệu đồng.
* Các mốc quan trọng của dự án:
  + Từ ngày 14/4 đến 15/4: Thu thập yêu cầu của khách hàng.
  + Từ ngày 16/4 đến 21/4: Phân tích các yêu cầu thu thập được.
  + Từ ngày 22/4 đến 9/5: Thiết kế chương trình
  + Từ ngày 10/5 đến 17/5: Coding
  + Từ ngày 18/5 đến 23/5: Kiểm chứng phần mềm
  + Từ ngày 24/5 đến 25/5: Cài đặt
  + Từ ngày 26/5 đến 27/5: Lấy ý kiến phản hồi từ trung tâm từ đó chỉnh sửa lại chương trình.
  + Từ ngày 28/5 đến 28/7: Bảo hành cho khách hàng.
* Do thời gian thực hiện dự án này ngắn và các yêu cầu của quí khách hàng ít biến đổi nên chúng tôi chọn mô hình thác nước để thực hiện dự án.

# Cam kết chất lượng

* Hiệu năng:
  + Cho phép tối đa 20 user truy cập đồng thời.
  + Thời gian phản hồi từ 3 đến 10 giây tùy vào.
* Tính sẵn sàng:
  + Nếu hệ thống gặp sự cố thì có thể tự động phục hồi trong vòng 1 giờ.
  + Hệ thống hoạt động liên tục 24/7.
  + Có chức năng sao lưu và phục hồi dữ liệu
* Tính bảo mật:
  + Phân quyền người sử dụng.
  + Mật khẩu của người sử dụng hệ thống được mã hóa.
  + Hệ thống sẽ tự động khóa tài khoản nếu người sử dụng nhập sai mật khẩu 3 lần liên tiếp.
* Tính tiện dụng:
  + Giao diện thân thiện, dễ sử dụng.
  + Hệ thống hướng dẫn sử dụng đầy đủ, phong phú.
  + Cho phép liên kết với các website của các chi nhánh khác của trung tâm.
  + Có diễn đàn để học viên trao đổi và phản hồi ý kiến.
* Tính tương thích:
  + Chương trình có thể chạy trên Windows Server 2003, Windows XP, Windows Vista.
  + Cấu hình tối thiểu:
    - CPU: Pentium IV 3.0 Ghz
    - Ram: 512Mb
    - Ổ cứng: 40Gb
* Tính tiến hóa:
  + Có khả năng nâng cấp lên các phiên bản mới với với số lượng user truy cập đồng thời nhiều hơn và tính bảo mật cao hơn.

Nhớ nhắc lại câu hỏi và cảm ơn!!!